



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

KLASA: 406-05/17-01/42

URBROJ: 534-06-3-2/2-17-7

Zagreb, 27. srpnja 2017. godine

Na temelju članka 198. stavka 4. Zakona o javnoj nabavi („Narodne novine“ broj 120/16), javni naručitelj, Ministarstvo zdravstva, na nacrt Dokumentacije o nabavi, tehničke opise i troškovnike za nabavu centralnog upravljačkog sustava za upravljanje organizacijskom strukturom zdravstvenog sustava, centralnog sustava komunikacije s bolnicama, sustava za automatsko dnevno prikupljanje svih zdravstvenih indikatora, rudarenja podataka, strukturirane objave na webu iz svih bolnica u Republici Hrvatskoj, te nadogradnje sustava fakturiranja iz bolnica

IZVJEŠĆE O PRIHVAĆENIM I NEPRIHVAĆENIM PRIMJEDBAMA I PRIJEDLOZIMA

Dana 19. srpnja 2017. godine Ministarstvo zdravstva je na svojim internetskim stranicama <https://zdravstvo.gov.hr/pristup-informacijama/javna-nabava-1473/istrazivanje-trzista/2850> objavilo obavijest o prethodnom savjetovanju sa zainteresiranim gospodarskim subjektima, Nacrt Dokumentacije o nabavi, tehničke specifikacije i troškovnik za nabavu centralnog upravljačkog sustava za upravljanje organizacijskom strukturom zdravstvenog sustava, centralnog sustava komunikacije s bolnicama, sustava za automatsko dnevno prikupljanje svih zdravstvenih indikatora, rudarenja podataka, strukturirane objave na webu iz svih bolnica u Republici Hrvatskoj, te nadogradnje sustava fakturiranja iz bolnica.

Prethodno savjetovanje sa zainteresiranim gospodarskim subjektima trajalo je zaključno sa 26. srpnja 2017. godine.

Tijekom prethodnog savjetovanja sa zainteresiranim gospodarskim subjektima, svoje primjedbe i prijedloge putem elektroničke pošte, dostavili su gospodarski subjekti i to kako slijedi:

Ad. 1.) primjedbe i prijedlozi gospodarskog subjekta, citat:

„Reference su neprimjerene predmetu nabave i nepotrebno ograničavajuće

-U poglavlju 4.3.1 Popis ugovora treći odlomak se neopravdano, traži referenca na 2 centralna zdravstvena sustava: „Najmanje dva ugovora koja moraju uključivati izradu centralnog zdravstvenog sustava koji uključuje spajanje zdravstvenih ustanova u tom zdravstvenom sustavu, elektronsku razmjenu podataka kroz centralnu lokaciju između istih (naručivanje, uputnice u: PZZ lab, vanbolničkom ili bolničkom specijalisti, u stacionar; izvještaje o



pregledu iz PZZ; specijalističke nalaze, otpusna pisma, propisivanje i realizaciju recepata) i elektronski zdravstveni karton gdje je naručitelj nadležni zavod za zdravstveno osiguranje ili ministarstvo zdravstva, a koji su završeni u godini u kojoj je započet postupak javne nabave i tijekom 3 (tri) godine koje prethode toj godini.“.

-Tražene reference nisu ni u kakvoj korelaciji s predmetom nabave. S obzirom da je glavna isporuka vezana uz financijsko poslovanje bolnica, kao i proces fakturiranja, reference nacionalnih zdravstvenih sustava u segmentu recepata, uputnica, medicinske dokumentacije nisu ni na koji način relevantni za ovu problematiku. S obzirom da se funkcionalnim dosegom traži sustav prikupljanja podataka i izvještavanja te niz komunikacijskih servisa smatramo da je adekvatnije tražiti reference isporuke integracijskih platformi u zdravstvu sa sličnim sadržajem, te reference isporuke sustava za fakturiranje bolnica.

-Naglašavamo da uvjete koji su traženi zadovoljava samo jedna hrvatska tvrtka (Ericsson Nikola Tesla d.d. Zagreb), dok istovremeno postoji više tvrtki koji isporuku mogu izvesti u roku i kvaliteti, što nije u skladu sa zakonom o javnoj nabavi niti smjernicama EU . ” **završen citat.**

Odgovor Naručitelja:

Javni naručitelj ne prihvaća primjedbe gospodarskog subjekta.

Ad. 2.) primjedbe i prijedlozi gospodarskog subjekta, citat:

„Sporno objedinjavanje funkcionalnosti u jedan predmet nabave

-U poglavlju 2.2, pasus prvi navedeno je obrazloženje za jedinstveni predmet nabave koji nije činjenično točan: „Nabava Centralnog upravljačkog sustava za upravljanje organizacijskom strukturom zdravstvenog sustava, centralnog sustava komunikacije s bolnicama, sustava za automatsko dnevno prikupljanje svih zdravstvenih indikatora, rudarenja podataka, strukturirane objave na webu iz svih bolnica u Republici Hrvatskoj, te nadogradnje sustava fakturiranja iz bolnica je nabava jedinstvenog programskog upravljačkog sustava koji se sastoji od funkcionalnosti koje su programski međusobno povezane.“.

-Navedene cjeline nisu međusobne, mogu funkcionirati samostalno, ne utječu jedna na drugu, a u rubnim slučajevima potrebe za dijeljenjem podataka, trebaju se iskoristiti već izgrađene integracijske platforme CEZIH-a (Oracle SOA) i HZZO-a (Microsoft BizTalk)

-Dodatno se funkcionalnom specifikacijom (dokument 3. OPIS PREDMETA NABAVE – SPECIFIKACIJA – TEHNIČKE KARAKTERISTIKE , poglavlje 1) miješaju područja medicinske problematike (CEZIH, lijekovi, liječnici) s osiguravateljskim poslovanjem HZZO-a (organizacija, fakturiranje, DTS) a koja prema smjernicama EU moraju biti razdvojena te su i do sada realizirani IT sustavi pod upravljanjem HZZO-a razdvojeni u dvije posebne domene (CEZIH i HZZO) koje prate takvu podjelu. Smatramo da je dokumentaciju potrebno razdvojiti u više predmeta nabave, a sukladno dosadašnjoj praksi. ” **završen citat.**

Odgovor Naručitelja:

Javni naručitelj ne prihvaća primjedbe gospodarskog subjekta.

Ad. 3.) primjedbe i prijedlozi gospodarskog subjekta, citat:

„Nepotrebna nabava već plaćenih, isporučenih i produkcijski aktivnih IT sustava u HZZO-u i MZ-u

-Funkcionalnoj specifikaciji u potpunosti nedostaje opis prethodno izvedenog stanja i reference na prethodno uspješno realizirane projekte čime je onemogućeno iskorištavanje postojećih sustava prilikom izvedbe predmeta nabave. Sugeriramo navesti minimalno sustave koji se moraju uključiti u izvedbu pojedinih novih sustava.

-Umjesto izgradnje novih sustava, ispravnije bi bilo sredstva iskoristiti za unaprjeđenje postojećih sustava u produkciji, odnosno za spajanje ustanova koje zbog nedostatka sredstava nisu spojene na sustave. Naglašavamo da su za njihov razvoj i spajanje bolnica već utrošena velika proračunska sredstva, sustavi su izgrađeni relativno nedavno u najnovijim tehnologijama, koriste se u punom opsegu te je potreban jak razlog za njihovo umirovljenje i razvoj novih sustava koje nismo prepoznali u dokumentaciji. Ovime Naručitelj izravno zanemaruje načelo zaštite dosadašnjih investicija. To su:

- HZZO-eUsluge (60 % ustanova priključeno),
- HZZO-eUgovaranje (isporučeno i priključeno 100% bolničkih ustanova uz dodatno 350+ bolničke specijalistike) i
- MZ-eBolnica BI (90% ustanova priključeno)

- Potrebno je naglasiti i da se niti ovim projektom ne predviđa trošak spajanja svih ustanova na sustav, pa će on biti višestruko veći nego što je projektom predviđenom, a problem isti ukoliko se sredstva ne osiguraju. ”**završen citat.**

Odgovor Naručitelja:

Javni naručitelj ne prihvaća primjedbe gospodarskog subjekta.

Ad. 4.) primjedbe i prijedlozi gospodarskog subjekta, citat:

„Nesukladnost cijene, rokova i zahtijevanog tima

-Zahtjevima za ljudske kapacitete (poglavlje 4.3.2) predviđeno je ukupno 11 osoba, od čega samo 3 razvojna inženjera što je u neskladu s procijenjenom cijenom predmeta nabave. S obzirom da natječajnom dokumentacijom nije predviđena kupovina niti poslužiteljskih kapaciteta niti licenci sustava tj. cijeli proračun je predviđen za razvoj i implementaciju sustava, što znači da se kroz ciljanih 7 mjeseci uz prosječnu satnicu za IT osoblje od 60k-80k HRK mjesečno treba formirati tim od 25 -34 čovjeka. ” **završen citat.**

Odgovor Naručitelja:

Javni naručitelj ne prihvaća primjedbe gospodarskog subjekta.

Ad. 5.) primjedbe i prijedlozi gospodarskog subjekta, citat:

„DTS gruper nadogradnje preklapaju se s projektima podnesenim prema EU

-Ministarstvo zdravstva i HZZO su u sklopu nacionalnog programa reformi u području zdravstva podnesenog Europskoj uniji prijavili projekte novog DTS sustava i novog eHZZO sustava kao potpune zamjene postojećih rješenja koja su pri kraju svojeg životnog ciklusa (postojeći DTS gruper iz 2006, ZOROH iz 1990-tih). Ulaganje u nadogradnje oba sustava specificirano poglavljem 2.14 je neopravdano, odnosno dupliciranje, u dijelu povezivanja

DTS grupera na nove sustave koji se ovom specifikacijom traže. Sve navedeno će biti pokriveno EU projektom razvoja novog Hrvatskog DRG-a. Posebno ukazujemo na neadekvatnost rješenja podnošenja faktura putem učitavanja u portal, za koji danas postoji u produkciji puno naprednije rješenje. Predlažemo cijeli DTS dio natječaja ukloniti iz specifikacije. ” **završen citat.** .

Odgovor Naručitelja:

Javni naručitelj ne prihvaća primjedbe gospodarskog subjekta.

S poštovanjem,



prof. dr. sc. Milan Kujundžić dr. med.

Dostaviti:

1. Svim zainteresiranim gospodarskim subjektima putem službenih Internet stranica Ministarstva zdravstva
2. Pismohrana